Uni-FACEF
Centro Universitário Municipal de Franca

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

Objeto: Contratação de solução SaaS de comunicação e relacionamento digital, com mensageria oficial, CRM, campanhas, automação, IA, treinamento e suporte por 12 meses.	
Unidade requisitante	Diretoria de Marketing Estratégico — UniFACEF
Responsável pela demanda	Profª. Ma. Fúlvia Nassif Jorge Facury
Justificativa	Unificar atendimento, CRM, campanhas reutilizáveis, mensageria oficial e IA, reduzindo operações manuais. Exigir exclusão em massa, usuários ilimitados com permissões por função, LGPD, suporte e treinamentos sem custo de deslocamento. Reuniões em até três dias úteis; detalhamento no ETP e TR.
Estimativa preliminar do valor da contratação	R$ 41.153,00, estimativa preliminar anual com respostas incluídas; sujeita à pesquisa de preços do escopo total.
Data pretendida para a conclusão da contratação	Em 2026, após validações orçamentária, técnica e jurídica.
Quantidade	01 SaaS por 12 meses; 01 implantação; 22.500 envios; 22.500 respostas estimadas; 02 canais complementares; usuários ilimitados.
Previsão de prazo de execução, após celebração do contrato	Até 30 dias úteis após ordem de serviço para implantação, testes, treinamento e aceite.
Opção legal	Lei nº 14.133/2021, Decreto nº 11.748/2023 e LGPD; enquadramento da Dispensa nº 296/2026.
Grau de prioridade da contratação	URGENTE
Vinculação ou dependência com outro DFD	Sem dependência formal comprovada. Envolver Marketing, TI e proteção de dados.

gov.br
Documento assinado digitalmente
FULVIA NASSIF JORGE FACURY
Data: 27/10/2026 10:57:36-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Profª. Ma. Fúlvia Nassif Jorge Facury

Responsável pela demanda