

## ▶ ATENDENTE - LOJA SHOPPING - FRANCA

### Descrição da vaga

Oferecer atendimento aos clientes, ofertando os produtos e serviços, assim como esclarecer, orientar, solucionar e direcionar assuntos p/ solução à área competente em tempo hábil. Garantir cumprimentos de indicadores de atendimento pessoal, estabelecido pela Anatel.

### Sobre a empresa

A empresa Algar Telecom faz parte do Grupo Algar, grupo empreendedor 100% brasileiro fundada em 1929 com atuação em todo o território nacional. No grupo Algar trabalham cerca de 25 mil pessoas servindo quase 2 milhões de clientes com soluções em TI/Telecom, Agro, Serviços e Turismo em mais de 1.000 cidades.

### Qualificações e conhecimentos desejados:

Noções de Processos de atendimento ao cliente e acompanhamento de vendas.

Noções de informática e ambiente Windows (nível de usuário).

Conhecimento excel - nível de leitura, realizar filtros.

Conhecimento e leitura de gráficos, metas, projeções de resultados.

Desejável curso superior em andamento - áreas: administração, marketing, publicidade e propaganda, gestão empresarial;

Necessário possuir disponibilidade p/ horário do shopping - 10h às 16h / 16h às 22h.

Local de Atuação: Franca/SP

**OBS: As vagas do Grupo Algar também estão disponíveis para pessoas com deficiência.**

Interessados candidatar a vaga pelo site  
[www.bancodetalentosalgar.com.br](http://www.bancodetalentosalgar.com.br) vaga de código  
**ALGAR1244783** até dia 16/09/2016.

[www.algar.com.br](http://www.algar.com.br)

**Algar** ▶  
Gente servindo Gente.