



Compras Uni-FACEF &lt;unifacef.compras3@gmail.com&gt;

---

**PP 20/2018 UNI-FACEF - Seguros - Esclarecimentos I**

---

**Renato F.Rezende** <rfr.rezende@uol.com.br>

15 de junho de 2018 10:39

Para: compras@facef.br

Cc: administracao@rlseguro.com.br, Reserva &lt;reserva@rlseguro.com.br&gt;, Amanda - RL &lt;emissao@rlseguro.com.br&gt;, Fernando Rogério Pessoa &lt;fernando\_rpessoa@general.com.br&gt;

Prezados, Bom dia

No intuito de participarmos do presente, como representantes legais da Generali Brasil Seguros S/A, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

DO LOTE 01

Manter em Franca/SP, filial ou representação tecnicamente qualificada, durante a vigência dos seguros;

Pergunta-se:

Atualmente todo processo de atendimento a sinistro é feito através de 0800 que funciona 24 horas por dia, ou seja, sem necessidade de precisar de escritório físico no Local, respeitando sempre todo o estabelecido no Edital para cumprir com todas as obrigações. Com base nesse argumento, caso a seguradora faça seu atendimento a sinistro através de 0800 poderá ser dispensada o atendimento físico através da obrigatoriedade de escritório na região? Cabe ressaltar adequação visa um maior numero de concorrentes, o que ira beneficiar essa Administração em relação ao custo do Seguro.

Segue decisão de outros órgãos acatamento o pedido visando um maior numero de concorrentes.

Atenciosamente


Renato Freire Rezende

Rezende &amp; Liefquin

55 11 – 4351-2463

[www.rezendeliefquin.com.br](http://www.rezendeliefquin.com.br)

---

 **NE 03.doc**  
292K