

**ESCLARECIMENTOS DO EDITAL DE LICITAÇÃO
PROCESSO N.º 36/2021
PREGÃO ELETRÔNICO N.º 05/2021**

Tendo em vista a solicitação de esclarecimentos do processo supracitado, segue:

1 - Licitações-E exige a anexação de arquivos zipados no tamanho máximo de 500kb, a empresa pretende anexar uma declaração contendo o link do Google Drive dos arquivos de habilitação, pois nossos documentos superam o tamanho máximo permitido. Será aceito dessa forma? Ao verificar o edital, entendemos que a habilitação deve ser feita previamente (antes da abertura da proposta).

R. A habilitação deverá ser posterior ao certame, após a disputa, apenas pelo licitante arrematante, por e-mail.

A plataforma do licitações-e houve uma alteração, que antes teria que submeter, mas agora não é mais necessário.

2 - Para dimensionamento Cloud solicitamos confirmar entendimento: Qual o número vCPUs (CPUs virtuais) por Core (núcleo) de CPU física considerado, conforme mencionado na tabela 2, pg. 19, Anexo II (Termo de Referência)?

R. Aquela tabela corresponde ao ambiente atual dos servidores, por exemplo: os 3 servidores Windows utilizam 16 Núcleos sendo 1 - 2x2 e 2- 2x3. Porém o pedido do edital não descreve se os núcleos são físicos ou virtuais, desde que supra a necessidade do ambiente.

3 - Qual(is) a(s) linguagem(ns) de programação(ões) usada no AVA para solução atualmente usada?

R. O AVA é feito em cima da plataforma Moodle.

4 - Há uso de banco de dados? Qual SGBD? Qual versão e edição? Qual a quantidade simultânea de acesso de usuários ao banco? Qual o tamanho do banco de dados?

R. Utilizamos o PostgreSQL e o MySQL.

5 - Teremos equipe para ajustar as mudanças necessárias no aplicativo e/ou banco de dados?

R. Não. Esse trabalho interno do servidor será feito por nós do Uni-FACEF.

6 - Qual modelo de implantação de nuvem deverá ser usado: IaaS ou Paas?

R. Pela infraestrutura dos servidores do Uni-FACEF, demonstrado na tabela 1 do Anexo II do edital, o recomendado é IaaS.

7- Terá acesso individual além da infraestrutura da empresa para acesso remoto via VPN?

R. Sim.

8 - Qual o SLA da solução que se espera?

R. Não temos nenhuma em específico, desde que atende as solicitações do edital.

9 - Qual o tempo de resolução na abertura de ticket de suporte?

R. De acordo como Item 4.1 do Anexo II "4.1Eventuais quedas no circuito deverão ser reparadas no prazo máximo de 04 (quatro) horas, a partir da notificação feita pelo CONTRATANTE via telefone local ou gratuita (0800), e-mail ou alguma outra forma de comunicação disponibilizada pela CONTRATADA;"

10 - Qual o volume de dados a ser armazenado na nuvem?

R. De acordo com a soma dos itens da coluna Disco da Tabela 2 do Anexo II, ou seja 2330 GB.

11 - Assinatura da Nuvem será gerenciada por quem?

R. De acordo com o Item 5.1 do anexo II do edital, "5.1. A CONTRATANTE, diretamente ou através de seus representantes, poderá acompanhar e fiscalizar o serviço, não descaracterizando com isso as responsabilidades e obrigações da CONTRATADA. A fiscalização da CONTRATANTE não exclui ou atenua a responsabilidade da CONTRATADA por eventuais falhas na prestação do serviço." e, com o item 7 do anexo II do edital.

12 - Hoje vocês já tem este serviço rodando? em qual plataforma ?

R. De acordo com o Item 1.1 do Anexo II "1.1. Infraestrutura Atual de Servidores Virtuais do Uni-FACEF (VMWare e Nutanix):"

Atenciosamente,

Franca/SP, 08 de junho de 2021.

Bruna Sousa Ferreira
Presidente CPL/Pregoeira