

## MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

# Processo Administrativo nº 383/2024

#### Ref. Estudo Técnico Preliminar

## **INTRODUÇÃO**

O Mapa de Riscos tem por objetivo o levantamento dos eventos futuros capazes de gerar impactos na boa execução do instrumento contratual e tem por escopo facilitar a boa execução do objeto contratado.

Nos termos do que estabelece o artigo Art. 52 do Decreto Municipal nº 11.748/23, o Mapa de Gerenciamento de Riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual.

Em outras palavras, trata-se de Mapa de Riscos, do documento elaborado para identificação dos principais riscos que permeiam o procedimento de contratação e a solução pretendidas, bem como das ações para controle, prevenção e mitigação dos impactos

O Mapa de Gerenciamento de Riscos deve conter a identificação e a análise dos principais riscos, consistindo na compreensão da natureza e determinação do nível de risco, que corresponde à combinação da probabilidade da ocorrência do risco e dos impactos dele decorrente, capazes de comprometer a efetividade da contratação, bem como o alcance dos resultados pretendidos com a solução de TIC.

A elaboração do presente Mapa de Gerenciamento de Risco contempla os elementos descritos no artigo 53 do Decreto Municipal nº 11.748/23, a saber:

- a) a identificação dos principais riscos que possam vir a comprometer o sucesso da contratação ou que emergirão caso a contratação não seja realizada;
- b) a mensuração das probabilidades de ocorrência e dos danos potenciais relacionados a cada risco identificado;
- c) a definição das ações preventivas para reduzir ou eliminar as chances de ocorrência dos eventos relacionados a cada risco;
- d) a definição das ações de contingência a serem adotadas caso os eventos correspondentes aos riscos se concretizem;
- e) definição dos responsáveis pelas ações de prevenção dos riscos e dos procedimentos de contingência.

Com o objetivo de mensurar os níveis de probabilidade de ocorrência do risco e os níveis de impactos que poderão causar, deverão ser adotadas medidas administrativas prevista no presente instrumento para minimizar ou neutralizar os efeitos nocivos diante da eventual ocorrência do risco apontado.



# 2- IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RISCOS

A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos identificados e classificados neste documento.

RISCO 01								
Proba	ıbilidade:	Х	Baixa		Média		Alta	
Impad	cto:	Х	Baixa		Média		Alta	
ld	Descrição do Risco							
1.	Riscos de acidente e doenças do trabalho							
ld			Ação Preventiva			Responsável		
1.	Uso das diretrizes das Normas Regulamentadoras do MTE					Fiscal do Contrato		
ld	Ação de Contingência					Responsável		
1.	Erros e omissões por parte dos diversos atores envolvidos na execução do processo de contratação					Fiscal do (	Contrato	

	RISCO 02						
Proba	Probabilidade: Baixa x Média		Média			Alta	
Impa	cto:	Baixa	х	Média			Alta
ld	Descrição do Risco						
1.	Risco de serviços realizados de forma incorreta						
ld		Ação Preventiva			Responsável		
1.	Implementar leis que garantam a entrega e sanções mediante serviços mal executados. Fiscalização de um responsável técnico do Uni-FACEF. Elaboração de relatórios mensais dos serviços prestados					do Co	ntrato



Id	Ação de Contingência Responsável								
Id		AÇ	ao de Contingenci	ia		Responsável			
1.	Erros e omissões por parte dos diversos atores envolvidos na execução do processo de contratação						Fiscal do Contrato		
			RIS	sco o	)3				
Proba	abilidade:		Baixa	Х	Média			Alta	
Impa	cto:		Baixa	Х	Média			Alta	
ld			Desc	crição	do Risco				
Recusa na assinatura do Contrato. Implicações particulares do fornecedor que o desmotive para realizar a assinatura do contrato.  Atraso no início dos serviços.									
ld		4	Ação Preventiva			Responsável			
1.	Evidenciar todas as condições e implicações inerentes à contratação.					Setor de Compras e licitações			
ld	Ação de Contingência Responsável						ponsável		
1.	Convocar o	•	kimos fornecedores	class	sificados	Setor de Compras e licitações			
			RIS	sco (	)4				
Proba	abilidade:		Baixa	Х	Média			Alta	
Impa	cto:		Baixa	Х	Média			Alta	
ld			Desc	crição	do Risco				
1.	1. Ações trabalhistas								
ld	Ação Preventiva						Res	ponsável	
1.	Manter fiscalização adequada durante a prestação dos serviços					Setor de Compras e licitações			
ld	Ação de Contingência						Res	ponsável	
1.	Assegurar of integralmer		s direitos trabalhista servados	as sej	am	Gestor	do Co	ontrato	



Centro Universitário Municipal de Franca								
RISCO 05								
Proba	abilidade:		Baixa	х	Média			Alta
Impa	cto:		Baixa	х	Média			Alta
ld	Id Descrição do Risco							
1.	Falta de funcionários sem aviso prévio							
ld			Ação Preventiva				Res	ponsável
1.	Aviso antec	ipado	para reposição pe	la a e	mpresa	Fiscal	do Co	ntrato
ld		Açã	ão de Contingênc	ia			Res	ponsável
1.	Desconto em nota fiscal mensal Se					Setor c	le Cor	mpras e licitações
RISCO 06								
Proba	abilidade:		Baixa	Х	Média			Alta
Impa	cto:		Baixa	Х	Média			Alta
ld			Desc	crição	do Risco	)		
1.	Dificuldade na obtenção de informações para elaboração da estimativa de preço Elaboração inadequada dos parâmetros que compõe o Estudo Preliminar.							
ld	Ação Preventiva						Res	ponsável
1.	Verificar a realização desse tipo de serviço em outras Instituições.					Setor de Compras e licitações		
ld	Ação de Contingência						Res	ponsável
1.	Sob a liderança do demandante e do coordenador da equipe, corrigir as falhas.					Pró-rei	tor ad	ministrativo

RISCO 07								
Proba	obabilidade:		Baixa	х	Média			Alta
Impacto:			Baixa	х	Média			Alta
ld		Descrição do Risco						
1.	Baixo conhecimento dos agentes responsáveis pela gestão do contrato							
ld	Ação Preventiva						Res	ponsável



1.	Dotar os agentes responsáveis pela fiscalização do contrato de conhecimentos e materiais imprescindíveis para a obtenção de sucesso na gestão do contrato.	Pró-reitor administrativo		
ld	Ação de Contingência	Responsável		
1.	Aperfeiçoar os agentes durante a gestão do contrato de modo a corrigir as falhas	Pró-reitor administrativo		

RISCO 08								
Proba	abilidade:		Baixa		Média		Х	Alta
Impa	cto:		Baixa		Média		X	Alta
ld	Id Descrição do Risco							
1.	Qualidade e	estima	ıda aquém da pres	tação	do serviço	contrata	ado	
ld			Ação Preventiva				Res	ponsável
1.	Avaliar a prestação dos serviços em outros órgãos e instituições e antecipar-se às situações de gargalos.  Fiscal do contrato						ntrato	
ld	Ação de Contingência Responsável						ponsável	
1.	Acionar a e	mpres	sa prestadora por v	ias le	gais.	Setor Jurídico		
			RIS	sco (	9			
Proba	abilidade:		Baixa	Х	Média			Alta
Impa	cto:		Baixa	Х	Média			Alta
ld	ld Descrição do Risco							
1.	. Aumento na demanda por serviços de limpeza predial							
ld	Ação Preventiva Res					Res	ponsável	
1.	Aditivo na quantidade de serviços de limpeza.					Setor Jurídico e Setor de Compras e licitações		
ld	Ação de Contingência Responsável						ponsável	
1.	Acompanhar as reais necessidades dos serviços de limpeza.					Fiscal do contrato		



Centro Universitário Municipal de Franca								
RISCO 09								
Proba	abilidade:		Baixa	х	Média		Х	Alta
Impa	cto:		Baixa	х	Média		Х	Alta
ld	Id Descrição do Risco							
Descumprimento de obrigações trabalhistas, previdenciárias e FGTS pela contratada.								
ld	Ação Preventiva Responsável							
1.	Notificação à contratada.					Setor Jurídico e Setor de Compras e licitações		
ld		Açâ	io de Contingênc	ia		Responsável		
1.	Conta-Depósito Vinculada — bloqueada para movimentação, conforme disposto em Caderno de Logística, elaborado pela Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão;							co e Setor de icitações
2.	Pagamento pelo Fato Gerador, conforme disposto em Caderno de Logística, elaborado pela Secretaria de Gestão do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.							co e Setor de icitações

RESPONSÁVEIS						
Guilherme Augusto Bertelli Fernandes Clemente	José Alfredo de Pádua Guerra					