

DISPENSA DE LICITAÇÃO SIMPLIFICADO

LEI Nº 14.133, DE 1º DE ABRIL DE 2021 – DECRETO Nº 11.748/2023 DO MUNICÍPIO DE FRANCA

DISPENSA Nº 354/2025

PROCESSO Nº 485/2025

OBJETO	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE PLATAFORMA DE E-MAIL MARKETING, VISANDO O ENVIO, GERENCIAMENTO E ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHAS INSTITUCIONAIS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FRANCA – UNI-FACEF.			
JUSTIFICATIVA	A contratação do serviço de E-mail Marketing justifica-se pela necessidade de aprimorar a comunicação institucional do Centro Universitário de Franca – UNI-FACEF com alunos, docentes, colaboradores e público externo. A ferramenta permitirá o envio estruturado de campanhas informativas, acadêmicas e institucionais, com maior alcance, controle e profissionalismo.			
TERMO DE REFERÊNCIA SIMPLIFICADO				
QUANTIDADE	DESCRIÇÃO DO ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	MENOR PREÇO UNITÁRIO	MENOR PREÇO GLOBAL
12	<p>Serviço de E-mail Marketing – Plano Marketing (50 mil envios mensais)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criação e envio de campanhas de e-mail marketing; • Utilização de editor visual para elaboração de mensagens em texto ou HTML; • Gerenciamento e importação de listas de contatos (formatos .csv, .xls ou .txt); • Desativação automática de e-mails inválidos; • Relatórios detalhados de envio, leitura, cliques, devoluções e descadastramentos; • Administração do serviço por meio de painel de controle 100% via web; • Atendimento técnico em português, disponível 24 horas por dia, via telefone, chat ou helpdesk. • Plano contratado: E-mail Marketing com 50 mil envios mensais. 	MESES	R\$ 219,36	R\$ 2.632,32

	<p>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Plataforma acessível via web, sem necessidade de instalação local;• Capacidade mínima de 50.000 envios mensais;• Geração de relatórios detalhados de desempenho;• Suporte técnico em língua portuguesa;• Disponibilidade do serviço 24 horas por dia;• Atendimento às boas práticas de segurança da informação.			
PRAZO DE ENTREGA	IMEDIATA - CONTRATO TERÁ VIGÊNCIA DE 01/01/2026 ATÉ 31/12/2026, PODENDO SER RENOVADO CONFORME LEI FEDERAL 14.133/2021			
LOCAL DE ENTREGA	Serviço prestado de forma remota, por meio de plataforma online, acessível pela internet.			
CONDIÇÕES DE ENTREGA	O serviço será disponibilizado de forma contínua, com ativação imediata após a assinatura do contrato			
GARANTIA MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA	A contratada deverá disponibilizar suporte técnico durante todo o período de vigência do contrato			
PUBLICADO EM	16/12/2025	DISPONÍVEL ATÉ	19/12/2025 ÀS 16H00	

NÃO SERÃO ACEITOS VALORES UNITÁRIOS SUPERIORES AO TERMO DE REFERÊNCIA
FORMAS DE ENVIO DE ORÇAMENTOS:

- **Digitalmente**, para o e-mail compras@facef.br com o assunto [e-mail marketing], ou
- **Presencialmente**, no Setor de Compras e Licitações do Uni-FACEF (Av. Dr. Ismael Alonso y Alonso, nº 2400 – Bairro São José – Franca / SP – CEP 14403-430).