

MAPA DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

Processo Administrativo nº 257/2025

Objeto: Contratação de solução integrada de segurança de rede, composta por equipamento de alto desempenho (firewall de próxima geração - NGFW) e licenciamento de software por 12 meses.

Ref. Estudo Técnico Preliminar

INTRODUÇÃO
O Mapa de Riscos tem por objetivo o levantamento dos eventos futuros capazes de gerar impactos na boa execução do instrumento contratual e tem por escopo facilitar a boa execução do objeto contratado. Nos termos do que estabelece o artigo Art. 52 do Decreto Municipal nº 11.748/23, o Mapa de Gerenciamento de Riscos permite ações contínuas de planejamento, organização e controle dos recursos relacionados aos riscos que possam comprometer o sucesso da contratação, da execução do objeto e da gestão contratual. Em outras palavras, trata-se de Mapa de Riscos, do documento elaborado para identificação dos principais riscos que permeiam o procedimento de contratação e a solução pretendidas, bem como das ações para controle, prevenção e mitigação dos impactos O Mapa de Gerenciamento de Riscos deve conter a identificação e a análise dos principais riscos, consistindo na compreensão da natureza e determinação do nível de risco, que corresponde à combinação da probabilidade da ocorrência do risco e dos impactos dele decorrente, capazes de comprometer a efetividade da contratação, bem como o alcance dos resultados pretendidos com a solução de TIC. A elaboração do presente Mapa de Gerenciamento de Risco contempla os elementos descritos no artigo 53 do Decreto Municipal nº 11.748/23, a saber: a) a identificação dos principais riscos que possam vir a comprometer o sucesso da contratação ou que emergirão caso a contratação não seja realizada; b) a mensuração das probabilidades de ocorrência e dos danos potenciais relacionados a cada risco identificado; c) a definição das ações preventivas para reduzir ou eliminar as chances de ocorrência dos eventos relacionados a cada risco; d) a definição das ações de contingência a serem adotadas caso os eventos correspondentes aos riscos se concretizem; e) definição dos responsáveis pelas ações de prevenção dos riscos e dos

procedimentos de contingência.

Com o objetivo de mensurar os níveis de probabilidade de ocorrência do risco e os níveis de impactos que poderão causar, deverão ser adotadas medidas administrativas prevista no presente instrumento para minimizar ou neutralizar os efeitos nocivos diante da eventual ocorrência do risco apontado.

2– IDENTIFICAÇÃO E ANÁLISE DOS PRINCIPAIS RISCOS

A tabela a seguir apresenta uma síntese dos riscos identificados e classificados neste documento.

RISCO 01						
Falta de concorrência						
Probabilidade:		Baixa		Média	X	Alta
Impacto:		Baixa		Média	X	Alta
Id	Descrição do Risco					
1.	Poucas empresas qualificadas participam, limitando opções.					
Id	Ação Preventiva				Responsável	
1.	Realizar pesquisa de mercado antecipada para garantir um número adequado de participantes.				A Comissão / Setor de Informática	
Id	Ação de Contingência				Responsável	
1.	Reavaliar os critérios de qualificação e possivelmente republicar o edital.				A Comissão / Setor de Informática	

RISCO 02						
Não conformidade técnica do software						
Probabilidade:		Baixa	X	Média		Alta
Impacto:		Baixa		Média	X	Alta
Id	Descrição do Risco					
1.	A solução adquirida não atende plenamente às necessidades especificadas.					
Id	Ação Preventiva				Responsável	
1.	Definir requisitos técnicos claros e realizar testes detalhados durante a seleção.				A Comissão / Setor de Informática	

Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Incluir cláusulas de rescisão ou penalidades no contrato para não conformidade.	A Comissão / Setor jurídico da instituição

RISCO 03						
Custos ocultos ou adicionais						
Probabilidade:		Baixa	X	Média		Alta
Impacto:		Baixa	X	Média		Alta
Id	Descrição do Risco					
1.	O contrato inclui custos não previstos inicialmente.					
Id	Ação Preventiva				Responsável	
1.	Solicitar uma especificação detalhada de custos e revisar minuciosamente o contrato.				Setor jurídico e Setor de compras da instituição	
Id	Ação de Contingência				Responsável	
1.	Negociar termos no contrato para absorção de custos não previstos.				Setor jurídico e Setor de compras da instituição	

RISCO 04						
Atraso na implementação						
Probabilidade:		Baixa		Média	X	Alta
Impacto:		Baixa		Média	X	Alta
Id	Descrição do Risco					
1.	A empresa contratada não consegue implementar a solução no prazo acordado.					
Id	Ação Preventiva				Responsável	
1.	Estabelecer cronograma detalhado com marcos claros e penalidades por atraso.				A Comissão / Setor jurídico da instituição / Setor de Informática	
Id	Ação de Contingência				Responsável	
1.	Desenvolver um plano de contingência para operar parcialmente ou adiar a implementação.				A Comissão / Setor jurídico da instituição / Setor de Informática	

RISCO 05						
Falha na integração com sistemas existentes						
Probabilidade:		Baixa	X	Média		Alta
Impacto:		Baixa		Média	X	Alta
Id	Descrição do Risco					
1.	O software não se integra bem com os sistemas já em uso pela instituição.					
Id	Ação Preventiva			Responsável		
1.	Exigir prova de conceito e testes de integração durante a licitação.			Setor de Informática		
Id	Ação de Contingência			Responsável		
1.	Prever no contrato a possibilidade de solicitar adaptações ou suporte extra.			Setor de Informática		

RISCO 06						
Desistência da empresa contratada						
Probabilidade:	X	Baixa		Média		Alta
Impacto:		Baixa		Média	X	Alta
Id	Descrição do Risco					
1.	A empresa contratada não consegue cumprir o contrato e abandona o projeto.					
Id	Ação Preventiva			Responsável		
1.	Avaliar a solidez financeira e o histórico da empresa durante o processo de seleção.			A Comissão / Setor jurídico da instituição		
Id	Ação de Contingência			Responsável		
1.	Incluir garantias contratuais e buscar fornecedores alternativos como backup.			A Comissão / Setor jurídico da instituição		

RISCO 07						
Problemas de suporte e manutenção						
Probabilidade:		Baixa	X	Média		Alta
Impacto:		Baixa	X	Média		Alta
Id	Descrição do Risco					
1.	O suporte pós-implementação é inadequado ou insuficiente.					

Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Verificar a estrutura de suporte oferecida e incluir SLA detalhado no contrato.	Setor de Informática
Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Prever a possibilidade de contratar suporte adicional ou alternativo.	Setor de Informática

RISCO 08						
Mudanças na legislação ou regulamentação						
Probabilidade:	X	Baixa		Média		Alta
Impacto:		Baixa	X	Média		Alta
Id	Descrição do Risco					
1.	Alterações na lei tornam a solução não conforme ou exigem adaptações.					
Id	Ação Preventiva				Responsável	
1.	Manter acompanhamento constante da legislação e adaptar requisitos contratuais conforme necessário.				Setor de Informática	
Id	Ação de Contingência				Responsável	
1.	Negociar cláusulas de adaptação no contrato e realizar revisões periódicas.				A Comissão / Setor jurídico da instituição	

RESPONSÁVEIS	
Daniel Facciolo Pires	Alfredo José Machado Neto